

Rapport d'activités 2017

Voici un bilan des différentes actions menées en 2017 par Éclats de l'île, association réunionnaise de clowns à l'hôpital.



Credit Photo : Olivia Fourts

RIRE à l'hôpital, c'est Vital !

Association Éclats de l'île - Des clowns à l'hôpital

www.eclatsdelile.com // contact@eclatsdelile.com // FB : Éclats de l'île // 06 93 405 855
146 chemin Pierre Deguigné 97424 Piton Saint-Leu

Mouvement de personnel et nouvelle organisation de fonctionnement

Suite au départ de Delphine Colmas en début d'année, dans un contexte relationnel difficile, il a été décidé avec le CA d'adopter un nouveau mode de fonctionnement. Ce n'est donc plus une seule personne qui concentre tous les pouvoirs et les responsabilités (avec tous les risques que cela implique), mais trois personnes référentes qui se partagent tous les domaines de fonctionnement de l'association, à responsabilité égale : 1 responsable artistique, 1 responsable administratif et de communication et 1 responsable des actions extérieures et de la recherche de financements.

Anne Tixier et Sébastien Deroi ont recruté après une demi-douzaine d'entretiens, Natacha Roy pour les actions extérieures et la recherche de financements en avril, et Fanny Le Fustec pour l'administration et la communication en juillet. Ces deux salariées sont en contrats aidés de 22h/semaine pour une période de deux ans.

Après sollicitation du CA, Sébastien Deroi a repris la direction artistique afin de relancer une dynamique laissée de côté en 2016, mais aussi pour mettre en place ce nouveau fonctionnement et accompagner et former les nouvelles recrues dans leurs prises de fonctions.

Afin d'assurer une meilleure efficacité, nous avons décidé de nous doter d'un local de travail pouvant concentrer tous nos outils et matériels divers. Nous sous-louons donc une pièce au Comptoir du vrac, épicerie collaborative de produits bio en vrac, et y partageons également d'autres espaces de vie. Après récupération de quelques meubles et quelques heures de travaux acharnés, les bureaux ont été fin prêts au début du mois de juin.

Le Conseil d'Administration et le bureau vont évoluer : le poste de secrétaire est à pourvoir suite au départ de Nadège MADROLLE et de nouvelles personnes souhaitent intégrer le CA.

Notons aussi que nous faisons appel au cabinet de comptabilité Compta Sud de Saint-Leu depuis le mois de juin.

Notre action à l'hôpital

L'équipe artistique se compose aujourd'hui de 7 comédiens suite au départ de Catherine Saget en mars, pour se consacrer à d'autres projets.

Nos interventions

Cette année, comme l'an dernier, nous avons pu maintenir notre rythme hebdomadaire dans chacun des 2 CHU de l'île et nous en sommes très heureux ! C'est en toute fin d'année que les clowns s'éclipsent quelques semaines seulement car plus d'animations et d'activités sont prévues pour les enfants à la période de Noël. 95 journées clowns ont donc eu lieu en 2017, réparties ainsi :

- 46 journées à l'hôpital de Saint-Denis,
- 49 journées à l'hôpital de Saint-Pierre.

C'est donc environ 4750 enfants qui ont pu être soutenus par les comédiens. Les équipes soignantes et les proches bénéficient aussi des interventions des clowns et leurs retours sont toujours très positifs.

Nous gardons à l'esprit l'ouverture d'une 3e journée clown qui permettrait à plus d'enfants de recevoir la visite des clowns. C'est un projet qui nous tient à coeur, mais qui pour l'instant, ne peut se concrétiser.



CHU de Saint-Denis, le 26 septembre 2017. Olivia FOURETS

Cafés clown

En fin d'année a eu lieu un café clown dans chacun des 2 CHU, le 26 octobre à Saint-Pierre, et le 31 à Saint-Denis. Ces moments ont permis de présenter les 2 nouvelles salariées aux équipes médicales, et d'échanger sur les interventions des comédiens. Les avis des soignants sont importants et sont bien sûr pris en compte afin de réajuster les interventions des clowns si besoin.

Formations

Les clowns :

Deux formations médicales à l'hôpital :

- la 1ère avec le docteur Hugues Flodrops, à Saint-Pierre, sur les maladies infantiles les plus rencontrées en pédiatrie (symptômes, traitements, etc) ;
- la 2ème avec le service SSR (Soins de suite et rééducation) de Saint-Pierre. Présentation du service et de sa spécificité, pathologies récurrentes dont diabète.

Formation artistique en interne :

- improvisation théâtrale, improvisation chantée, magie, jeu non verbal derrière une vitre ;
- écriture et mise en scène d'un numéro avec Zaza et Léa ;
- 1 journée de coaching a également eu lieu en début d'année .

Les salariées :

La chargée de communication et de l'administratif a suivi une formation sur la thématique de l'embauche et de la paie des salariés du spectacle vivant. Formation d'une semaine organisée par Jeudi Formation et animée par Véronique MARTINEAU, experte-comptable spécialisée dans l'intermittence. Thématiques abordées : le droit du travail et de l'embauche, la paie et ses mécanismes et calculs (cotisations sociales aux différentes caisses...). Fanny a également été formée pour la maintenance et la mise à jour de notre site internet.

Communication

Supports et outils de communication

Concernant nos supports papiers, nous avons réimprimé notre plaquette d'information à destination du public. Ce document, qui contient à la fois une synthèse de notre action, des photos, ainsi qu'un bulletin d'adhésion, a été légèrement modifié (photos des 7 clowns et nouvelle adresse). Les autocollants, cartes postales et cartes d'adhésion restent identiques. Notre dossier de présentation qui s'adresse aux potentiels partenaires a été mis à jour et remis en page. En fin d'année, nous avons par contre créé une affiche (cf 1ère page du rapport) que nous prévoyons d'utiliser au sein des 2 hôpitaux, dans les commerces, pharmacies et cabinets médicaux, toujours afin d'être plus visibles. La photographie utilisée est un cliché d'Olivia FOURETS, photographe professionnelle très sensible à notre action, qui a passé 3 demi-journées auprès des clowns et des enfants en avril et septembre. Un grand merci à Olivia pour ce beau partenariat et pour ses honoraires très intéressants.

Les 7 clowns possèdent aussi leurs propres "cartes de visites" qu'ils distribuent aux enfants lors de leurs interventions.



Pernette



Marie-Grozey



Jean-Poil



Ritatoo



Pat le Manifiik



Framboise



Tanguy

Au sujet de notre communication en ligne, nous avons cette année publié 4 newsletters à destination des adhérents. Nous avons aussi dû faire face à un dysfonctionnement de notre site internet pendant plusieurs mois. Notre webmaster Olivier GIRON a pu résoudre ce problème et a dispensé une formation à l'une des salariées, qui est maintenant en mesure de gérer le site. Notre page Facebook reste un outil majeur pour communiquer et informer sur nos actions en cours ou sur nos appels à bénévoles ; nous veillons donc à toujours y être présents. Cette page est également un bon moyen de recueillir des témoignages de soignants et de parents :

" Bravo ! Continuez ainsi de mettre des étoiles dans les yeux de nos petits lors de vos passages. Nous, parents, ça nous met du baume au cœur de les voir sourire. Bravo ! "

Nous avons essayé d'être présents, à partir du 2e trimestre, dans les autres médias que sont la presse, la radio et la TV. Voici nos différentes apparitions :

- "Dis-moi tout " avec Rokaya, sur le métier de clown à l'hôpital. Diffusée le 1er mai 2017 sur Réunion 1ère.



4 comédiens (Stéphane, Sébastien, Isabelle, et Francis) et le Président de l'association Yves RÉGUERRE, en compagnie de Rokaya sur le plateau de « Dis-moi tout », 26 avril 2017

- Dans le cadre de l'opération du Quotidien " 40 ans, 40 projets ", 2 pages dans le journal les 8 et 15 juillet

- Interview sur Radio Pikan le 8 août et interview pour Réalisez le 11 août

- Bel article dans Le Quotidien du 25 octobre " Clowns cherchent ambassadeurs ! "

- Article dans le Journal Citoyen en novembre

- Interview au collège du Bernica le 10 novembre, avec des collégien-ne-s, et la documentaliste

- Tournage d'Antenne Réunion au CHU de Saint-Pierre le 16 novembre avec Marie-Grozey et Pat, reportage diffusé dans " 19h30 le Mag " le 28 novembre

- Interview et enregistrement de spots d'appels aux dons à Rires et Chansons le 13 décembre.

Enfin, notre exposition d'une trentaine de clichés a été installée au café culturel La Cerise de Saint-Paul, au cours du mois de novembre.

Stands de présentation

Toujours afin de gagner en visibilité et de sensibiliser le public à notre action et à nos besoins de soutien, nous essayons d'être présents lors de diverses manifestations. Nous constatons toujours que la présence d'un duo de clowns, ou un bref passage de leur part sur les lieux où nous tenons un stand, a plus d'impact sur le public.



Fanny et Natacha sur le stand du dîner-dansant



Tanguy et Framboise au dîner-dansant, 26 août 2017

Nous avons donc tenu un stand sur les 10 événements suivants :

- le festival jeune public Toto Total, à Saint-Denis, les 11 et 16 mars (avec 2 duos de clowns, prestations rémunérées)
- la soirée des 10 ans de Réunion Active, le 14 mars (avec 1 duo, prestation rémunérée)
- le dîner-dansant organisé par notre cabinet de comptabilité Compta Sud le 26 août (avec 1 duo : Flo et Laurent, bénévolat)

- l'inauguration du Comptoir du Vrac le 23 septembre, à Piton Saint-Leu (avec 1 duo : Zaza et Laurent, bénévolat)
- le festival très jeune public Zétinsèl, à l'Entre-Deux, le dimanche 1er octobre (avec 1 duo : Laurent et Francis, bénévolat)
- le Village santé à Saint-Pierre, le 27 octobre, avec des étudiant-e-s de l'IFSI (Séb seul, bénévolat)
- le festival Couleur CLOWN le 29 octobre à La Fabrik (avec 1 duo : Zaza et Léa, bénévolat)
- les journées de Sécurité des Patients au CHU : mardi 21 (Nord) et jeudi 23 novembre (Sud)
- le Forum de l'intervention sociale le 7 décembre, organisé par l'IUT de Saint-Pierre, pour des lycéens et étudiants
- le Congrès Plaies et Cicatrisations le 8 décembre à Saint-Leu.

Actions et partenariats

2017 a été riche de ce point de vue là ! En effet, que ce soit de notre propre initiative ou que cela vienne d'entreprises, de commerçants, de clubs privés ou d'enseignants, de nombreuses actions se sont déroulées cette année. Notre projet associatif fédère et séduit, ce qui entraîne une réelle sollicitation à laquelle nous sommes heureux de répondre.

Partenariats entreprises - clubs privés

- les boulangeries **Case à Pains pour l'opération Galette des Rois**, sur le mois de janvier : 1 euro reversé à l'association par galette vendue. Un duo de clowns présent sur 2 matinées dans les 2 magasins (bénévolat). Remise du chèque de 5000 € à l'hôpital de Saint-Pierre le 12 octobre.



- les magasins **Centre Optique pour l'opération 1€ par paire de lunettes achetée** (un duo en magasin le 18 mai, bénévolat). Remise du chèque de 3955 € en magasin (1 duo, bénévolat), le 25 janvier 2018.
- le **Crédit Agricole avec le dispositif des Tookets** : remise du chèque le 24 mai à Saint-Leu, 2480 €.
- le **moteur de recherche solidaire Lilo** : Éclats de l'île a été sélectionnée pour être soutenue par Lilo au mois d'août. Nous sommes toujours en "étape de sélection" ; nous devons donc trouver de nouvelles personnes qui utilisent Lilo et nous reversent leurs gouttes d'eau, afin de passer en "étape de financement" et être visibles par tous les internautes.
- **Colgate et les Magasins U pour 0,40€ reversés sur chaque tube de "MaxFresh"** entre le 18 et le 30 juillet ; remise du chèque le 31 août : 2800 €
- le **dîner-dansant** organisé par notre cabinet de comptabilité **Compta Sud** le 26 août (un duo, bénévolat), 1250 €
- **Rotary Hermitage Lagon : soirée paëlla - karaoké** le 7 octobre au Port : 800€ reversés à l'association.
- **L'ARRONDI en ligne avec l'agence de tourisme Horizon Réunion**, mis en place en décembre 2017.
- La pharmacie **Pharmasun** du Carrefour de Sainte-Clotilde qui a souhaité nous soutenir en nous reversant **0,05€ sur chaque passage en caisse**, sur tout le mois de décembre ! 1190 €
- le **concours Réaliz** (pour les porteurs de projets dans les DOM-TOM) : 2e prix : 1500 €.

Actions avec le milieu scolaire - universitaire

- le **Village santé** à Saint-Pierre, le 27 octobre, avec des étudiants de l'IFSI qui présentaient les bienfaits du rire et souhaitaient promouvoir les actions de l'association en particulier
- **Etudiantes en 1ère année d'EJE** à l'IRTS de Saint-Benoît, qui ont monté un projet autour d'Éclats de l'île. Oral le 6 décembre, avec vidéo de Zaza et Léa.
- le **Forum de l'intervention sociale** le 7 décembre, organisé par l'IUT de Saint-Pierre, pour des lycéens et étudiants
- **Collège de Plateau Caillou**, travail avec 3 classes de Mélanie FABRE : interventions auprès des élèves pour présenter l'association en vue d'une **course solidaire** qui a eu lieu le 14 décembre. Les élèves ont récolté 832€.



Actions avec d'autres structures (CHU, associations, Eglise...)

- la **Fête de la Musique** le 21 juin, 1ère édition à l'hôpital **Bellepierre** (avec 1 duo, Léa et Francis, bénévolat)
- **Les Palettes de Marguerite** qui ont reversé à l'association **20 % du prix de vente de chacun des sapins de Noël** fabriqués par leurs soins en bois de palettes. Don de 300 €
- **L'Eglise Protestante de la Réunion** qui a organisé une **vente de bougies** à notre profit ! Pensée particulière pour Fitahiana et sa maman, qui ont été hébergés par l'Eglise, et qui sont rentrés à Madagascar le 28 janvier 2018 !! Don de 1000 €

Actions menées par /avec des bénévoles

- Trio à vent : des musiciens ont joué, en clowns, pour la **fête de la musique** à Saint-Gilles. Ils ont communiqué sur l'action des clowns à l'hôpital, mais n'ont malheureusement pas vu beaucoup de monde !
- **Adeline, Isabelle et Fabien** ont couru pour l'association le **Trail Bourbon** le 20 octobre. Mise en place d'une **page de collecte de dons sur Hello Asso** : 890€. Dépôt de boîtes-tirelires par Fabien et Fanny dans de nombreuses pharmacies (boîtes ramassées début 2018).
- **Collecte régionale de dons grâce à des Ambassadrices et Ambassadeurs**, entre le 15 novembre et 15 décembre ! 6646 € de dons ponctuels, 785 € de dons réguliers en plus et plus de 200 adhérents supplémentaires !!!!
- **Paquets-cadeaux dans la galerie du Leclerc** au Portail, les vendredis 15 et 22 décembre. Plus de 12 bénévoles sur chaque journée. 1300 € récoltés.



Fabien, Adeline et Isabelle entourés de Pat et de Pernette
lors de la remise des dossards du Trail Bourbon, le 18 octobre 2017

Bénévolat

L'arrivée des 2 nouvelles salariées au sein de l'association devait permettre, entre autres, de développer les actions avec les bénévoles. Cela n'a malheureusement pas été fait par manque de temps. C'est un projet que nous souhaitons pouvoir développer l'an prochain et les années qui suivront. Une vingtaine de bénévoles ont cependant répondu présents pour diverses actions : dépôt, retrait et comptage des boîtes-tirelires (2200 € récoltés) ; tenue du stand de l'association ; emballages cadeaux à Noël. Notons que l'énergie et le temps consacrés par ces bénévoles sont indispensables à notre action (environ 170h de bénévolat) !

Conclusion

2017 aura été une année riche en nouveautés et très positive ! En premier lieu, c'est l'arrivée des 2 salariées et leur installation dans le nouveau bureau qui a constitué un vrai changement. L'accompagnement des 2 salariées a demandé du temps et de l'investissement, mais elles ont su s'adapter et ont essayé de répondre au mieux à leurs missions respectives.

Les actions et partenariats ont été nombreux cette année, et la collecte régionale de dons, une vraie réussite ! Parmi ces actions et partenariats, plusieurs devaient à nouveau avoir lieu en 2018 (opération Galettes, course solidaire au collège, engagements de pharmacies...) Nous réfléchissons aussi à remettre en place les actions qui ont très bien marché (paquets-cadeaux, collecte grâce aux ambassadeurs, collecte grâce aux sportifs...) et que nous pensons pertinentes.

Notons que l'investissement de chacun - salariés, comédiens, bénévoles - est toujours nécessaire, et la présence des clowns à certains événements, sur la base du volontariat et du bénévolat, est aussi à souligner. Nous devons cependant être vigilants et veiller à ne pas trop les solliciter dans ce cadre-là. Pour cela, les échanges avec le responsable artistique doivent continuer à avoir lieu régulièrement.

2018 s'annonce bien et le seuil des 40 000 sourires offerts sera bientôt franchi ! Notons que la recherche de financements reste indéniablement une priorité. Des RDVs ont été pris avec les directeur/trice des 2 CHU (les 25 septembre et 7 novembre), afin de les alerter sur nos besoins financiers. Les interventions des clowns sont gratuites pour l'hôpital, et si celui-ci nous a aidés en 2014, ça n'a plus été le cas depuis. Une demande de subvention pour 2018 a donc été remise à l'hôpital à la suite de ces entretiens.

Les partenariats avec des entreprises sont aussi une piste à ne pas négliger, notamment grâce à la possibilité de mettre en place des produits-partages (lorsqu'une partie du prix de vente d'un produit est reversé à l'association). Les collectes de dons en ligne, via des sites de financement participatif, font aussi partie de nos projets.

Nous devons aussi nous interroger sur l'orientation que souhaite prendre l'association. Si notre objectif premier reste de pérenniser nos 2 journées clown hebdomadaires, une 3e journée pourrait être envisagée. La question de la pérennité des postes des 2 salariées devra également se poser car leurs contrats aidés prendront fin en avril et juillet 2019.

Pour l'heure, continuons à nous mobiliser, à sensibiliser et à interpeler sur notre beau projet associatif ! Pour que Framboise et Tanguy, Pernette et Jean-Poil, Marie-Grozey, Ritadoo et Pat le Manifiik soient encore longtemps présents auprès de nos marmailles hospitalisés !



26 septembre 2017, CHU de Saint-Denis. Olivia FOURETS

Fait à Piton Saint-Leu, le 23 mai 2018

La Trésorière,
Anne TIXIER

Le Président,
Yves RÉGUERRE